



Salg og leveringsbetingelser

Formålet med standard salgs- og leveringsbetingelser er å definere det forretningsmessige forholdet mellom kjøper og JFKnudtzen AS, heretter kalt selger.

Generelt

Følgende standard salgs- og leveringsbetingelsene får anvendelse på alle leveranser om ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene i for eksempel en rammeavtale. For de til enhver tid gjeldende versjon av standard salgsbetingelser henvises det til www.jfknudtzen.no. For forhold som ikke er regulert i dette dokumentet, gjelder bestemmelsene i NL 09.

Betalingsbetingelser

Betaling skal skje innen 30 dager netto. Etter forfall belastes rente i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Leveringsbetingelser

Standard leveringsbetingelser er Ex Works fra vårt lager på Billingstad. Dette innebærer at risiko og ansvar for varen overføres til kjøper så snart varen er stilt til rådighet for henting hos selger. Kjøper er selv ansvarlig for transport, forsikring og øvrige kostnader knyttet til forsendelsen, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Ordre mindre enn netto kr. 500,- vil bli belastet med et ekspedisjonsgebyr på kr. 100,-

Leveringsalternativer

Standard levering:

Standard levering av lagerførte varer:

Varene blir sendt omgående fra vårt lager på Billingstad. Normal leveringstid er ca. 1-2 virkedager. Pris er regulert i avtalen mellom kjøper og selger.

Standard levering av skaffevarer:

Selger angir estimert leveringstid etter nærmere avtale. Leveringstiden avhenger av leverandør sin lagerbeholdning og leveringstid.

Levering av kundetilpasset løsning:

Selger angir estimert leveringstid etter nærmere avtale. Levering av kundetilpasset løsning kan ha varierende leveringstid avhengig løsning.

Ekspresslevering:

Ekspresslevering av lagerførte varer:

Varen blir sendt samme dag ved bestilling før kl. 14:30, for bestillinger etter dette blir varen sendt ved neste virkedag. Ekspresslevering tilbys kun for leveranser med en maksgrense ved vekt/lengde: 25 kg/. 1,2 m. Forsendelser som overstiger dette, sendes ikke med ekspress. Frakttillegg tilkommer.

Ekspresslevering av skaffevarer:

Selger angir estimert leveringstid og pris etter avtale. Leveringstiden avhenger av leverandør sin lagerbeholdning og leveringstid.

Salgspant

Varer selges med salgspant til sikkerhet for selgers krav på kjøpesummen, med tillegg av rente og omkostninger, jf. panteloven § 3-14. Selger forbeholder seg eiendomsrett til varene inntil kjøpesummen er fullt betalt, jf. panteloven § 3-22. Fullt oppgjør anses ikke å ha funnet sted før morarenter og saksomkostninger i tillegg er betalt i sin helhet. Kjøper aksepterer frivillig tilbakelevering av de pantsatte varer ved betalingsmislighold.

Sikkerhet for betaling

Selger forbeholder seg retten til, etter eget skjønn, å kreve sikkerhet i form av bankgaranti eller forskuddsbetaling.

Skaffevarer

Skaffevarer (dvs. varer som ikke er standard lagervare) selges kun i hel forpakning.

Returer

Varer kan kun returneres etter avtale. Returomkostninger er fastsatt til 20 % av varens pris. Minimum returgebyr er kr. 250,00. Varer som returneres kan ikke være eldre enn 1 år og kun hele forpakninger i original emballasje godtas i retur. Selgers utstedte returpapirer må følge returforsendelsen og retur skjer alltid for kjøpers regning og risiko.

Skaffevarer/kundetilpassede løsninger kan ikke returneres.

Lagervarer som innebærer unødig lagerbygging for selger kan ikke kanselleres av kjøper, med mindre samme antall kan kanselleres eller returneres til selgers leverandør.

Med unødig lagerbygging menes et antall som overskrider maksimalt 12 måneders akkumulert salg / forbruk. Det skal i tillegg være flere kjøpende kunder enn én kunde siste 12 måneder.

Reklamasjon og utbedring

Kjøper skal undersøke varen uten ugrunnet opphold etter levering og reklamere skriftlig ved oppdagelse av mangel, og senest innen 10 virkedager. Skjulte mangler må påberopes

senest innen to år etter levering. Ved rettidig reklamasjon har selger rett og plikt til å avhjelpe mangelen innen rimelig tid, enten ved omlevering eller utbedring. Eventuelle utbedringer utført av kjøper eller tredjepart må godkjennes på forhånd av selger for å kunne kreves dekket. Prisavslag eller heving kan kun kreves dersom selger ikke har foretatt avhjelp innen rimelig tid.

Kjøper mister retten til å gjøre mangelen gjeldende dersom reklamasjon ikke fremsettes innen reklamasjonsfristene, jf. NL 09 § 28.

Garanti

Med mindre annet er avtalt, gjelder ingen garanti utover selgers ansvar etter NL 09. Eventuell garanti gjelder kun for materiale- og fabrikkasjonsfeil og forutsetter at varen er brukt i samsvar med spesifikasjoner og instruksjoner. Garantien gjelder i 12 måneder fra levering. Den bortfaller dersom kjøper gjør inngrep i varen, unnlater å følge bruksanvisning eller ikke oppfyller sine betalingsforpliktelser.

Kjøper må godtgjøre at det foreligger en mangel som faller innenfor garantiens virkeområde og reklamere i henhold til avtalen for øvrig.

EE produkter

EE produkter tas i retur for resirkulering uten kostnader. Eventuelle fraktkostnader for slik retur til selger skjer for kjøpers regning.

Ansvar

Selgers erstatningsansvar for mangelfulle og forsinkede leveranser begrenser seg til 10 % av leveransens verdi. Selger har intet erstatningsansvar dersom erstatningsbetingede forhold skyldes omstendigheter utenfor vår kontroll, innbefattet egne leverandørers manglende kontraktsmessige oppfyllelser. Selgers erstatningsansvar omfatter ikke under noen omstendighet driftstap eller annet indirekte eller upåregnelig tap.

Selgers erstatningsansvar omfatter heller ikke skade på tredjeparts eiendom eller tap forbundet med kjøpers videreforedling eller videresalg.

Selger påtar seg ikke noe produktansvar utover det som følger av ufravikelig rett.

Avbestilling

Kjøper kan ikke kansellere en bestilling som er bekreftet av selger. Ved avbestilling vil kjøper bli belastet de merkostnader som selger er blitt påført fra leverandør, speditør eller transportør.

Priser

Prisene i prislisten er veiledende, og kan endres uten varsel på grunn av eksterne omstendigheter, herunder, men ikke begrenset til, endringer i valuta, endringer i rammebetingelser og endringer i leveringsvilkår fra underleverandører. Alle priser i nettbutikken er oppgitt eks. MVA.

Selger tar forbehold om trykkfeil og prisfeil i nettbutikken, prislister og annet markedsføringsmateriell. Ved feilprising, uansett årsak, forbeholder vi oss retten til å kansellere bestillinger uten kompensasjon, selv etter at ordrebekreftelse er sendt. Dette gjelder også der kjøper ikke umiddelbart burde forstå at det foreligger en feil, så lenge feilen skyldes åpenbar teknisk svikt, manuell feilføring eller tilsvarende.

Som hovedregel vil vi likevel levere varen til oppgitt pris dersom avviket skyldes en mindre trykk- eller skrivefeil, med mindre kjøper forsto eller burde forstått at prisen var feil.

Force majeure

Selger er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende levering som skyldes forhold utenfor selgers kontroll, herunder, men ikke begrenset til, streik, brann, naturhendelser, krig, pandemi, offentlige pålegg, råvaremangel, transportsvikt eller underleverandørers mislighold. Slike forhold gir selger rett til tilsvarende utsettelse eller heving uten ansvar. Ved slike hindringer som varer over 60 dager, kan begge parter heve avtalen for den berørte leveransen.

Lovvalg og tvister

Denne avtalen er underlagt norsk rett. Tvister som måtte oppstå i forbindelse med eller som et resultat av avtalen skal avgjøres ved søksmål for de ordinære domstoler, med mindre partene bestemmer noe annet. Partene godtar Asker og Bærum tingrett som rette verneting.

Nesbru, 07.08.2025.